

«Ich sehe eine Schweiz, in der man schon in der Lehre über sich hinauswächst.»

Damit Jugendliche früh lernen, Projekte selbstständig zu führen und Verantwortung zu übernehmen, bieten wir 850 Lernenden eine moderne Form der Ausbildung in sechs verschiedenen Berufen an.
Mehr auf swisscom.ch/moeglichkeiten

Willkommen im Land der Möglichkeiten.

Lernen und Arbeiten in der digitalen Gesellschaft

edu ICT Tagung, 10. September 2014

Andri Rüesch, Leiter Berufsbildung Swisscom

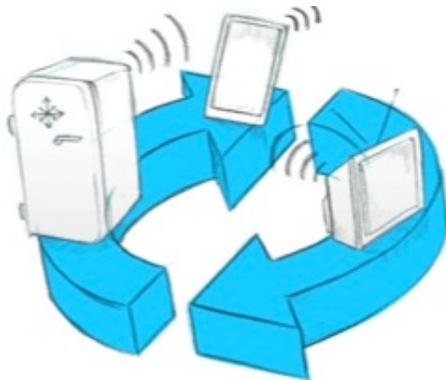


swisscom

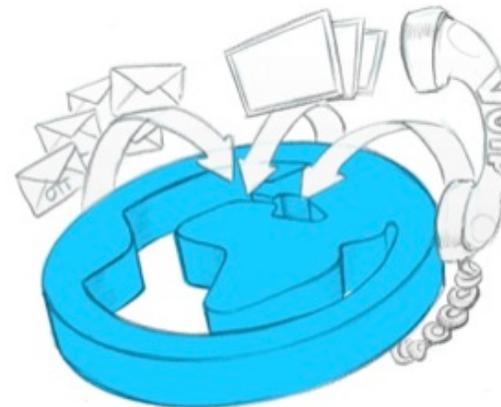


Drei grundlegende Trends verändern das Umfeld der ICT-Branche

Internetbasiert

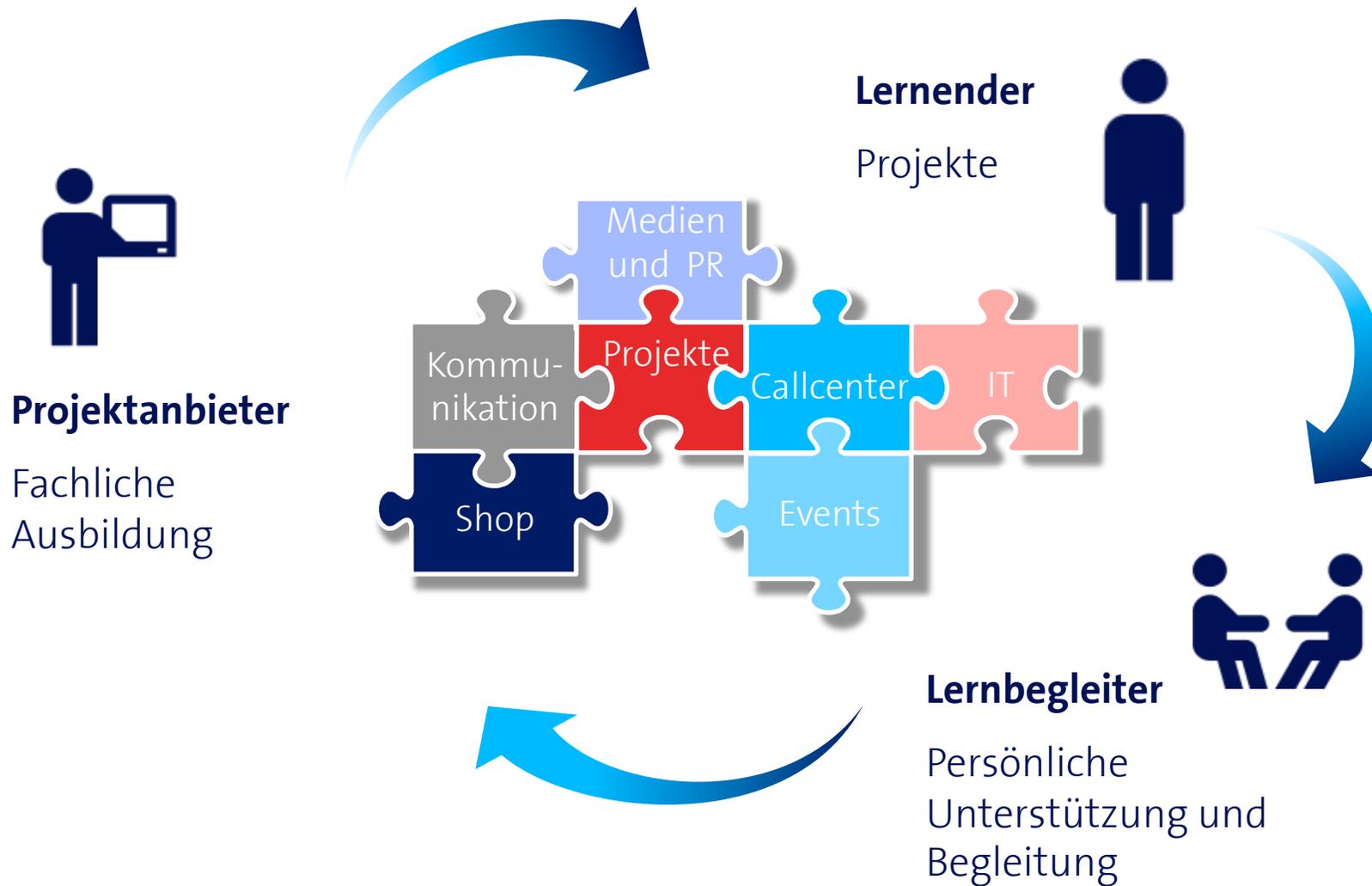


Everything always on



Globaler Wettbewerb

Ausbildungsmodell Markt statt Plan



Qualiprojekte, Überblick

Adrian Pauli

5

Qualiprojekt	Arbeitsgebiet	Arbeitsort
INFORMATIKPARCOURS: Service Desk	Informatik	Bern Ostermundigen
Technischer Support bei Jeder Rappen zählt	Telematik / Informatik	Luzern
„fit for money, life & work?!“	Anderes/ Weiteres Arbeitsgebiet	Bern Genfergasse
INFORMATIKPARCOUR: Field Services	Informatik	Bern Ostermundigen
Schweiss, Blut und Tränen... aber vor allem sehr viel Fun haben und Neues lernen!	Informatik / Kommunikation / Anderes/ Weiteres Arbeitsgebiet	Bern Ostermundigen
Applikationsentwickler, Swisscom Event & Media Solutions	Informatik / Multimedia	Bern Worblaufen
Technischer Kundendienst - MobileID	Informatik	Bern Ostermundigen
GSI	Informatik / Anderes/ Weiteres Arbeitsgebiet	Bern Ittigen
Swiss Skills Bern 2014	Kommunikation	Bern

Qualiprojekte, Detail

Adrian Pauli

6

Qualiprojekt	Methodenkompetenz	Sozialkompetenz
Applikationsentwickler, Swisscom Event & Media Solutions	<ul style="list-style-type: none">• Analytisches und geplantes Vorgehen• Problemlösungstechniken• Kreativitätstechniken• Vernetztes Denken• Ziele und Prioritäten setzen• Arbeitstechniken	<ul style="list-style-type: none">• Angepasste Umgangsformen• Selbständigkeit• Initiative• Flexibilität• Verantwortungsbereitschaft• Zuverlässigkeit• Kommunikationsfähigkeit

Kompetenzen, Soll-Profil Adrian Pauli

Handlungen	Kompetenzbereich	Letzte Änderung	Status
> MySQL Replikation (Master <=> Master & Master <=> Slave)			■
> Programmierzeit abschätzen			■
> C programmieren			■
▼ Websites erstellen und veröffentlichen (HTML / CSS)			■
Ich bin in der Lage, ein einfacher Webauftritt mit XHTML & CSS zu gestalten und zu veröffentlichen (Modul 101)	Fachkompetenz	13.03.2013	■
▼ Web-Applikationen entwickeln			■
Ich beherrsche das Entwickeln von intuitiven Webapplikationen mit PHP 5 und JavaScript / jQuery (AJAX).	Fachkompetenz	19.03.2013	■
> Hält sich an die gängigen Regeln der Höflichkeit			■
> Hardware und Software evaluieren, in Betrieb nehmen und warten			■
> Hört gut zu und geht auf die Beiträge anderer ein			■
> im 2nd Level Support arbeiten			■
> Im First Level Support arbeiten			■
> Kundenbedürfnisse erfragen			■
> Kundenbedürfnisse erfassen und weiterleiten			■

Reflexion, Panoramica (1/2)

Adrian Pauli

Panoramica

Name: Adrian Pauli Semester: 6
Beruf: Informatiker/in

Sicht Lernbegleitung "overall" zu diesem Semester

Lernender: Durch das Pseudo-Zwischenprojekt bei GHR-DEV-CIP konnte ich ein Softwareprojekt selbständig über alle Phasen hinweg durchführen. Zudem konnte ich mich dadurch in der Beratung von Kunden bei Webapplikationen üben.
Lernbegleiter: Das sechste Semester verlief ebenfalls sehr gut. Adrian ist nach wie vor motiviert unterwegs und freut sich, die Lehre bei der Swisscom zu absolvieren.

Entwicklung gross Entwicklung gering

Ambitionen des Lernenden für die kommenden zwei Semester

Die Entwicklung des Improve Flammogramms und des Folgeprojektes "Eine Liste" möchte ich sicherlich weiterführen. Allerdings möchte ich mich nun daneben wieder mit einem anderen, neuen Thema auseinandersetzen (steht noch nicht genau fest).
Zudem will ich mit diversen Vorbereitungen für die IPA (inkl. Idee) beginnen.

Feedback Lernender

Zur Lehre: Mit der Lehre bin ich nach wie vor sehr zufrieden. Bei INI-INO kann ich immer noch viel profitieren. Durch die Zusammenarbeit mit GHR-DEV-CIP konnte ich eine Art Zwischenprojekt absolvieren.
Zur Lernbegleitung: Nach wie vor geht die Zusammenarbeit mit Adrian völlig unkompliziert vonstatten. Er macht seine Arbeit mit Herzblut und interessiert sich auch persönlich für seine Lernenden.

Sehr zufrieden Unzufrieden

zur Lehre

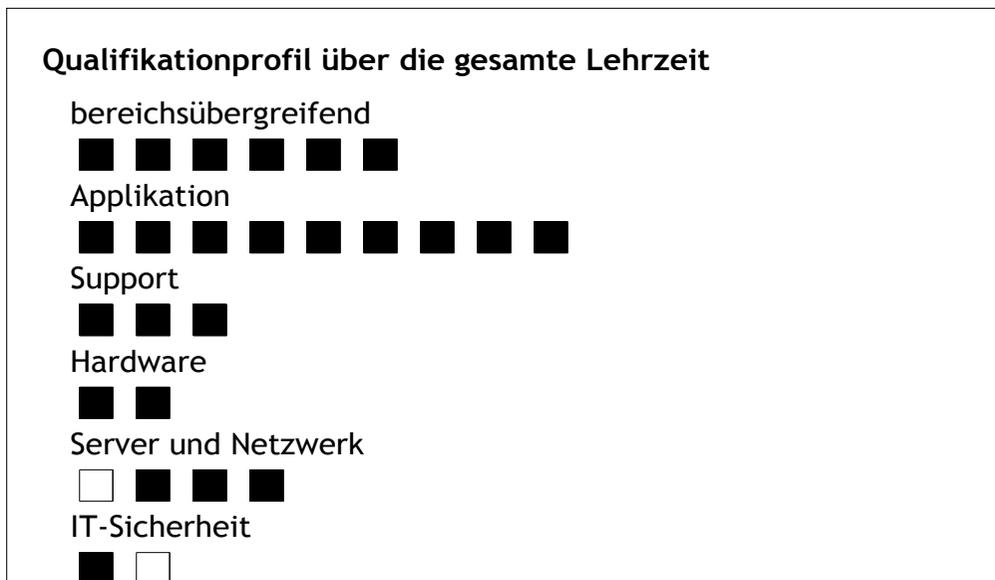
zur Lernbegleitung

Reflexion, Panoramica (2/2)

Adrian Pauli

9

Name: Adrian Pauli Semester: 6
Beruf: Informatiker/in



Fragestellung zu Kompetenzen

10

- Welche Kompetenzen werden von Lernenden beim Einstieg in die Lehre erwartet?
- Welche digitalen Kompetenzen müssen die Lernenden in ihren Rucksack packen um in der Berufswelt bestehen zu können?
- Welche überfachlichen Kompetenzen werden mit Lernenden während ihrer Ausbildung erarbeitet und wo liegen die Schwerpunkte?

Fragestellung zu Kompetenzen

11

- Welche Kompetenzen werden von Lernenden beim Einstieg in die Lehre erwartet?
- Welche digitalen Kompetenzen müssen die Lernenden in ihren Rucksack packen um in der Berufswelt bestehen zu können?
- Welche überfachlichen Kompetenzen werden mit Lernenden während ihrer Ausbildung erarbeitet und wo liegen die Schwerpunkte?

Ich will ...

12



Fragestellung zu Kompetenzen

13

- Welche Kompetenzen werden von Lernenden beim Einstieg in die Lehre erwartet?
- Welche digitalen Kompetenzen müssen die Lernenden in ihren Rucksack packen um in der Berufswelt bestehen zu können?
- Welche überfachlichen Kompetenzen werden mit Lernenden während ihrer Ausbildung erarbeitet und wo liegen die Schwerpunkte?

Fachkompetenzen

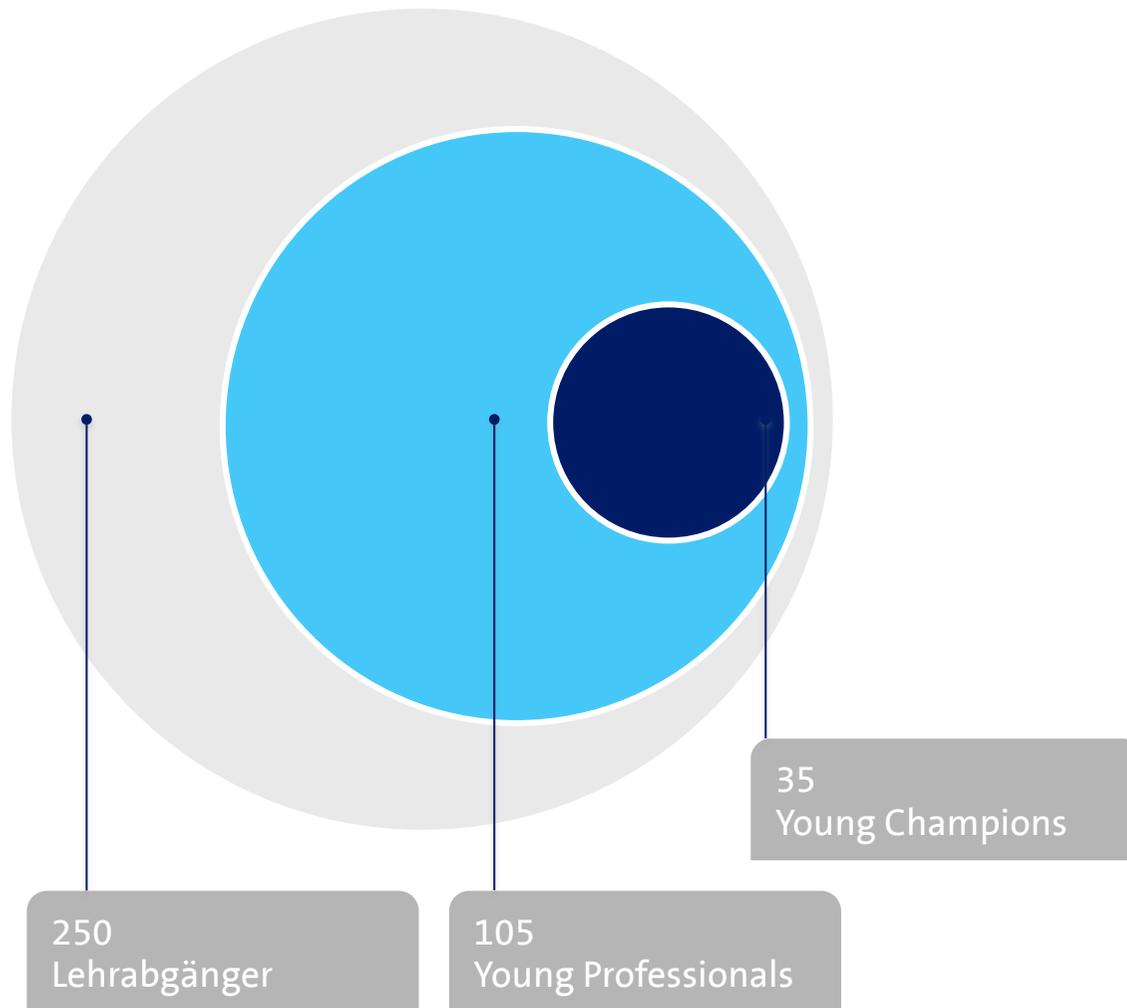


Fragestellung zu Kompetenzen

15

- Welche Kompetenzen werden von Lernenden beim Einstieg in die Lehre erwartet?
- Welche digitalen Kompetenzen müssen die Lernenden in ihren Rucksack packen um in der Berufswelt bestehen zu können?
- Welche überfachlichen Kompetenzen werden mit Lernenden während ihrer Ausbildung erarbeitet und wo liegen die Schwerpunkte?

Talentförderung



Förderung von
Lehrabgängern, die
sich durch sehr gute
Leistungen
auszeichnen:

- > Mentoring
- > Workshops
- > Vernetzung
- > Visibilität

Zusätzliche Chancen

18

- LinguaJunior Sprachprojekte
- Studentenaustausch London
- Netzwerk während und nach der Lehre (Alumi-Programm)
- DigitalDays for Girls

Fazit

Lernen und Arbeiten in der digitalen Gesellschaft

19

- Gestaltungsspielraum fördert die Motivation
- Fachkompetenzen sind zweitrangig
- Berufliches Netzwerk aufbauen

Willkommen im Land der Möglichkeiten.



swisscom

Videos

21

- Porträt Adrian Pauli, Informatiker, 3. Lehrjahr
<http://www.youtube.com/watch?v=9w3M4rb8rec>
- Image-Film Berufsbildung bei Swisscom
<http://www.youtube.com/watch?v=olEcTd7RMMs>

Kontakt

22

Andri Rüesch
Leiter Berufsbildung

Mobile 079 458 49 83
andri.rueesch@swisscom.com

Swisscom AG
Alte Tiefenaustrasse 6
3048 Worblaufen

www.swisscom.ch

Lehre bei Swisscom:
<http://www.swisscom.ch/de/about/jobs/lehrstellen.html>

Willkommen im Land der Möglichkeiten:
<http://www.swisscom.ch/moeglichkeiten>